

06

COMUNICACIONES MÓVILES

2025

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

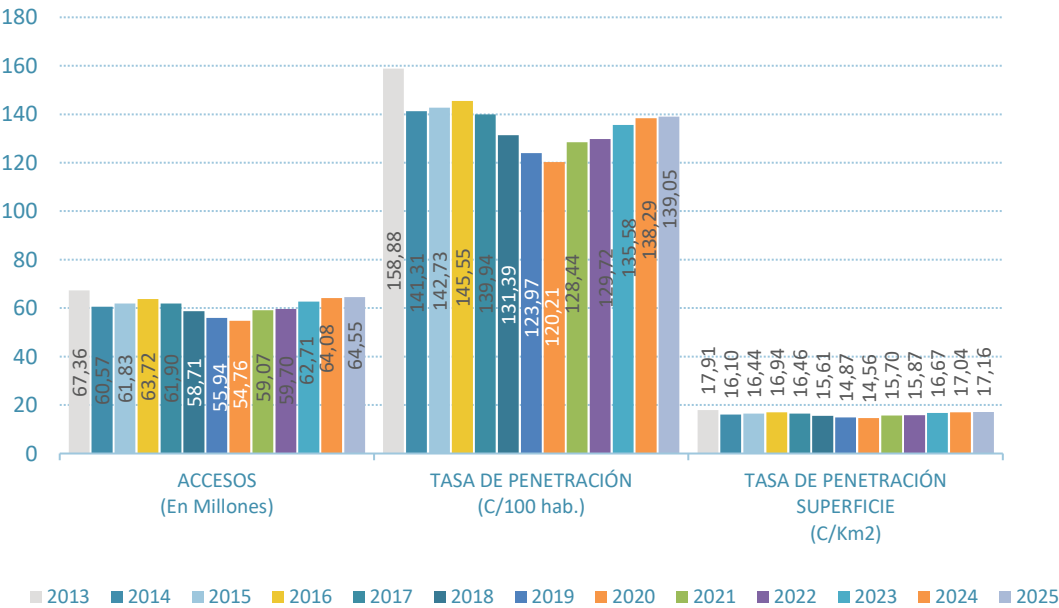
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Información específica de los Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modificatorias Plataforma de Servicios Web ENACOM.
Información específica de los Servicios de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA y Resolución CNC 2220
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc.). En el presente informe, se utiliza Accesos para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre los servicios de Telefonía Fija o Comunicaciones Móviles .
	Los Accesos a Internet Fija por Velocidad no reflejan la cantidad total de accesos a internet, toda vez que las categorías consideradas no representan la totalidad de la oferta comercial disponible en el mercado.
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López)
	Para el servicio de Telefonía Fija , dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la región CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de Telefonía Fija , sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
	La confección de los valores asociados a ingresos pueden contener estimaciones y en algunos casos se utilizaron como referencia otras fuentes del Organismo
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatarias en sus Declaraciones Juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	Los datos de población utilizados son mensuales. Los mismos son estimación propia formulada en base a recomendaciones del INDEC y a partir de las proyecciones de población elaborada por dicho Organismo en base a datos del Censo 2010.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas" en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.
Cambio de Metodología	A partir del cuarto trimestre de 2021 se cambia la metodología de recuento de datos, en donde se informaban valores de Radiobases, ahora se informan Sitios. MOTIVO: El recuento de radiobases, como se hacía desde el inicio de la publicación del presente informe, reflejaba principalmente la instalación de equipos con tecnología 4G. Esta tecnología sufrió una importante evolución desde el inicio del despliegue, las políticas de inversión de los distintos prestadores no fueron necesariamente equivalentes y el refarming entre otros aspectos, hizo que la sumatoria de lo que denominábamos "radiobases" perdiera su representatividad. MODALIDAD ORIGINAL: Se contaba la cantidad de radiobases 4G por banda que se instalaban en cada emplazamiento (Sitio). MODALIDAD NUEVA: Se contabiliza la cantidad de sitios con equipamiento 4G, agrupando la información por coordenadas geográficas. CONSIDERACIONES: - Los valores en radiobases de los anteriores informes no son comparables, por lo que se presenta la serie de sitios de los períodos previos a la fecha. - La fuente de información no se modificó.
Cambio de parámetros considerados para Indicadores sobre Penetración de Servicios sobre la Población	En lo que respecta a la penetración de los servicios en la población; en el presente informe se consideran las proyecciones de población publicadas por el INDEC a partir del Censo 2022, en virtud de las recientes actualizaciones realizadas por esa institución con nivel de detalle hasta departamento y localidad. De acuerdo a este mismo criterio, se actualizaron dichos índices para los períodos anteriores hasta el 2022. En este caso además, se distribuye de manera uniforme en períodos menores los aumentos anuales correspondientes a las proyecciones que publica INDEC.
Cambio de parámetros considerados para Indicadores sobre Penetración de Servicios en Hogares	Se ha procedido a un cambio de parámetros considerados en la formulación de los indicadores de penetración en hogares de los distintos servicios. Anteriormente, se utilizaba la información oficial publicada por el INDEC -proyectada en el caso de población y fija en materia de hogares-, tomando sus proyecciones anuales de población desde la base del Censo 2010 para estimar la cantidad de hogares en una serie propia, manteniéndose constante la relación población-hogares y su distribución provincial conforme estaba definida en dicho censo. No obstante lo cual , para mejorar las estimaciones se tomaron en cuenta asimismo datos de hogares proporcionados por órganos estadísticos de la Provincia de Buenos Aires y del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. En consecuencia, si bien la cantidad de hogares se proyectaba acompañando el crecimiento poblacional, la penetración sobre hogares presentaba una dinámica distinta al no incorporar cambios en la estructura de hogares posteriores al Censo 2010. A partir de la publicación de la población y hogares hasta el nivel de departamentos y localidades correspondientes al Censo 2022 cuya actualización por parte de INDEC fue más reciente; con el objetivo de reflejar de manera más adecuada la evolución de la penetración en hogares y mantener consistencia con el crecimiento poblacional y la nueva conformación de los hogares censados en el año 2022, se elaboró una nueva serie propia de estimación de hogares basada en las proyecciones de población publicadas por el INDEC a partir del Censo 2022. Por último, se actualizó la evolución de dicho indicador desde el año 2022 hasta el presente ejercicio, 2025.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

ACCESOS/PENETRACIÓN
Período 2013 – 2025

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

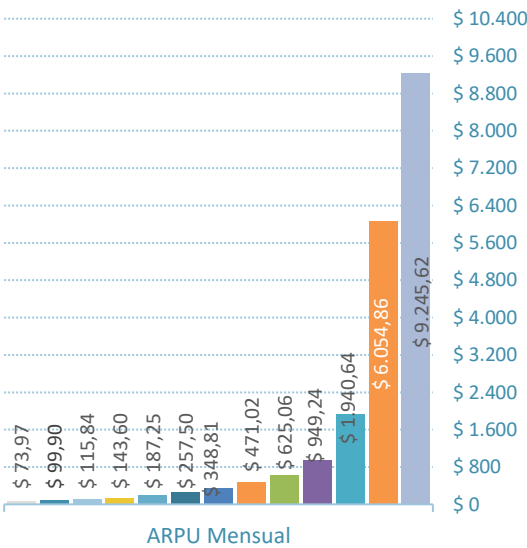
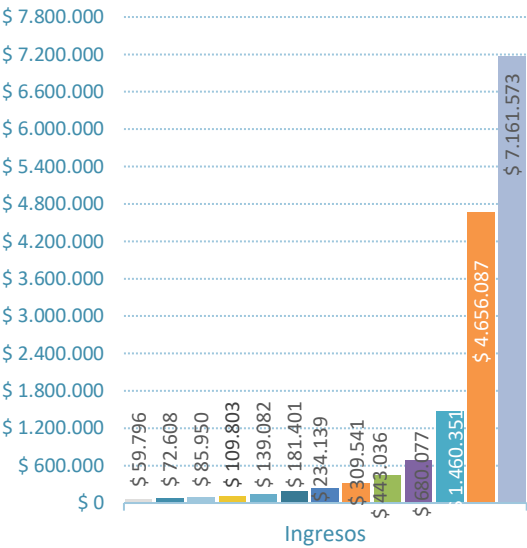
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ACCESOS En millones	67,36	60,57	61,83	63,72	61,90	58,71	55,94	54,76	59,07	59,70	62,71	64,08	64,55
TASA DE PENETRACIÓN C/100 habitantes	158,88	141,31	142,73	145,55	139,94	131,39	123,97	120,21	128,44	129,72	135,58	138,29	139,05
TASA DE PENETRACIÓN Km2	17,91	16,10	16,44	16,94	16,46	15,61	14,87	14,56	15,70	15,87	16,67	17,04	17,16



INGRESOS
Período 2013 – 2025

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
INGRESOS En millones de \$	59.796	72.608	85.950	109.849	138.537	181.401	234.139	309.541	443.036	680.077	1.460.351	4.656.087	7.161.573
ACCESOS En millones	67,36	60,57	61,83	63,72	61,90	58,71	55,94	54,76	59,07	59,70	62,71	64,08	64,55
ARPU MENSUAL En \$	73,97	99,90	115,84	143,66	186,51	257,50	348,81	471,02	625,06	949,24	1.940,64	6.054,86	9.245,62

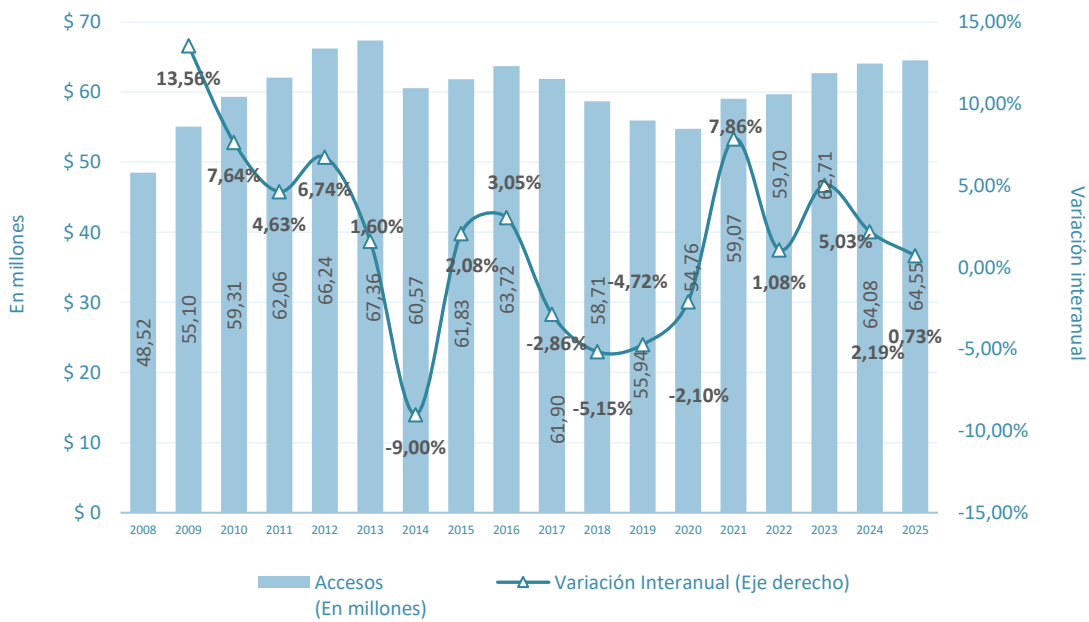


■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

EVOLUCIÓN DE ACCESOS
Período 2008 – 2025

AÑO	ACCESOS En millones	Variación Interanual
2008	48,52	
2009	55,1	13,56%
2010	59,31	7,64%
2011	62,06	4,63%
2012	66,24	6,74%
2013	67,36	1,60%
2014	60,57	-9,00%
2015	61,83	2,08%
2016	63,72	3,05%
2017	61,90	-2,86%
2018	58,71	-5,15%
2019	55,94	-4,72%
2020	54,76	-2,10%
2021	59,07	7,86%
2022	59,7	1,08%
2023	62,71	5,03%
2024	64,08	2,19%
2025	64,55	0,31%

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

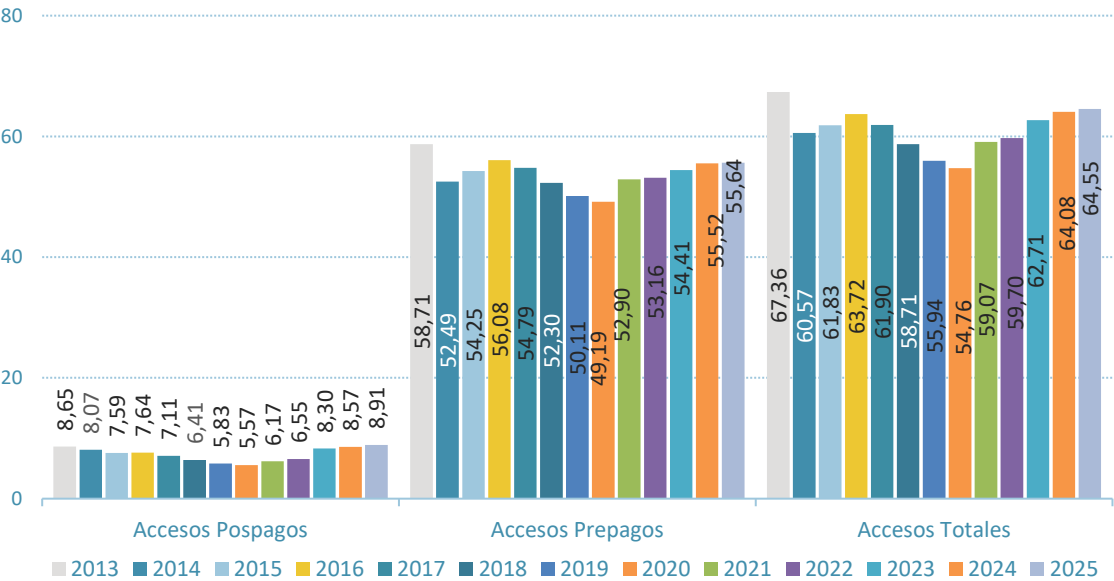


ACCESOS - EVOLUCIÓN POR MODALIDAD DE PAGO (en millones)
Período 2013 – 2025

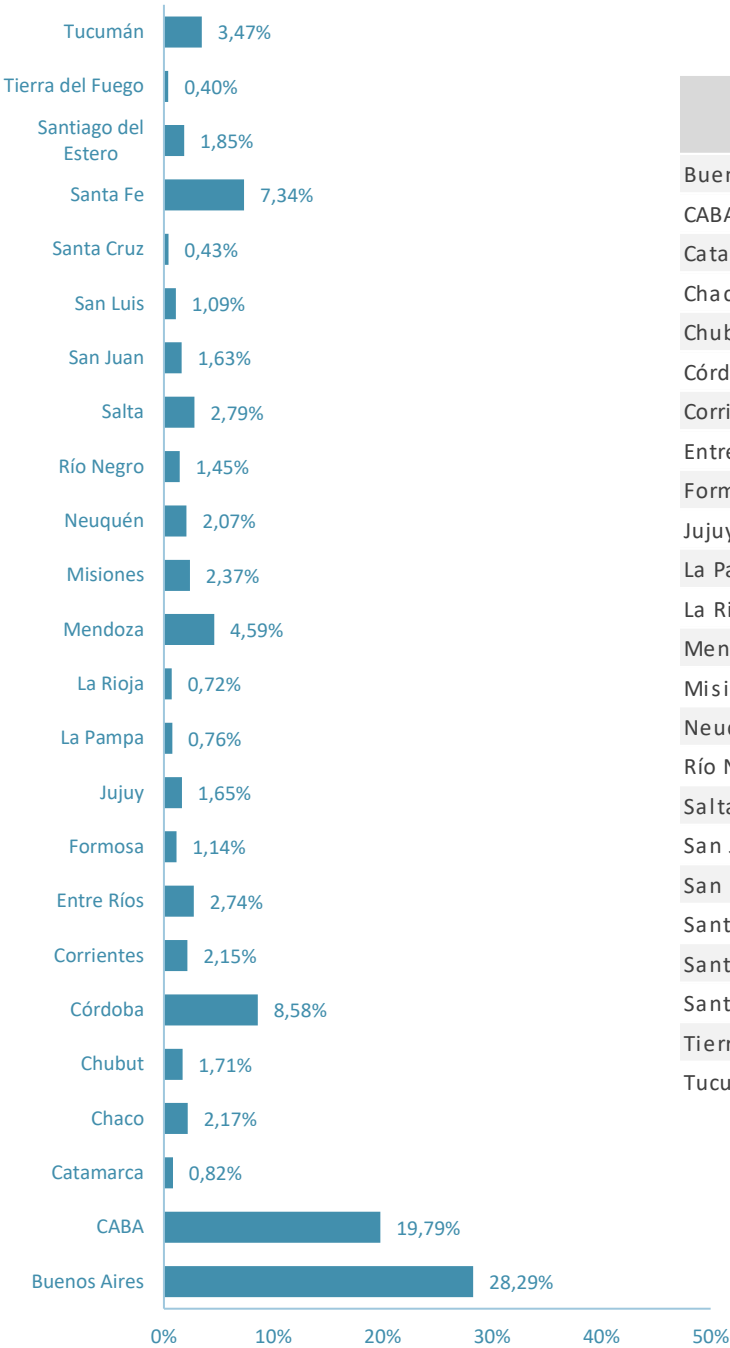
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accesos Pospagos	8,65	8,07	7,59	7,64	7,11	6,41	5,83	5,57	6,17	6,55	8,30	8,57	8,91
Accesos Prepagos *	58,71	52,49	54,25	56,08	54,79	52,30	50,11	49,19	52,90	53,16	54,41	55,52	55,64
Accesos Totales	67,36	60,57	61,83	63,72	61,90	58,60	55,93	54,76	59,07	59,70	62,71	64,08	64,55

* Incluye accesos por modalidad mixta

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

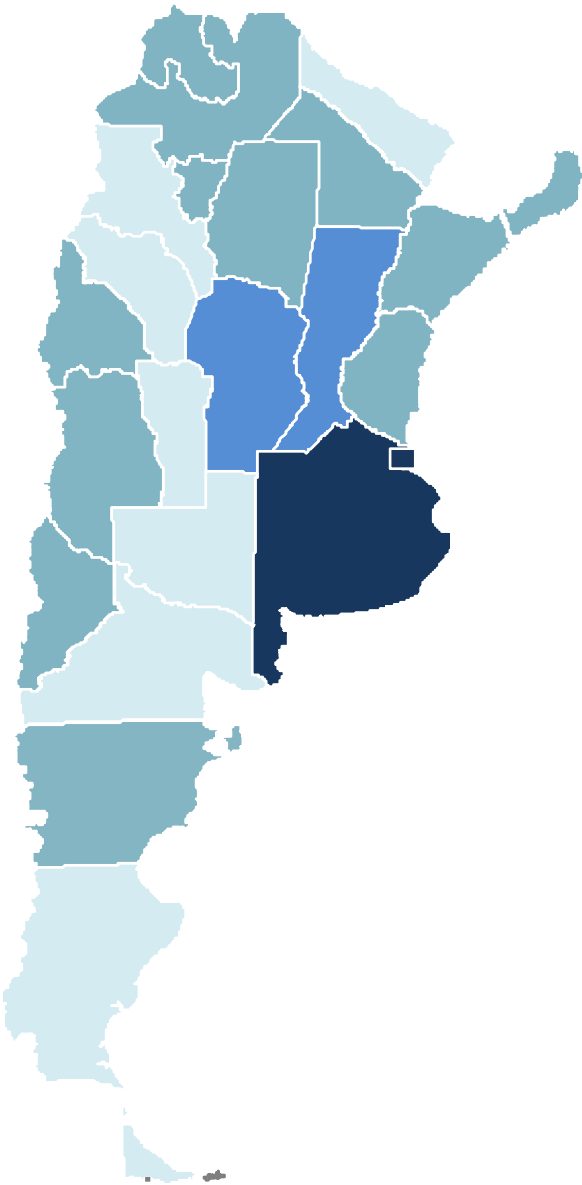


ACCESOS POR PROVINCIA
En distribución porcentual



PROVINCIA	%
Buenos Aires	28,29%
CABA	19,79%
Catamarca	0,82%
Chaco	2,17%
Chubut	1,71%
Córdoba	8,58%
Corrientes	2,15%
Entre Ríos	2,74%
Formosa	1,14%
Jujuy	1,65%
La Pampa	0,76%
La Rioja	0,72%
Mendoza	4,59%
Misiones	2,37%
Neuquén	2,07%
Río Negro	1,45%
Salta	2,79%
San Juan	1,63%
San Luis	1,09%
Santa Cruz	0,43%
Santa Fe	7,34%
Santiago del Estero	1,85%
Tierra del Fuego	0,40%
Tucumán	3,47%

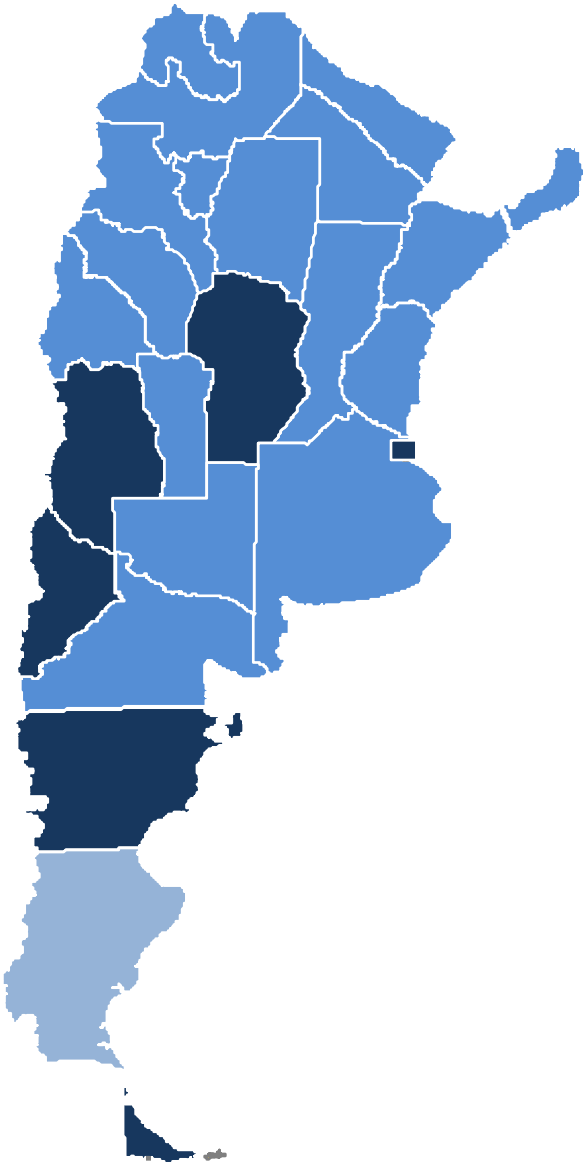
ACCESOS POR PROVINCIA



- PROVINCIAS CON MÁS DE 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 4.000.000 Y 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 1.000.000 Y 4.000.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 1.000.000 ACCESOS

PROVINCIA	ACCESOS
Buenos Aires	18.262.398
CABA	12.776.457
Catamarca	526.810
Chaco	1.401.512
Chubut	1.102.368
Córdoba	5.535.157
Corrientes	1.385.131
Entre Ríos	1.765.897
Formosa	737.849
Jujuy	1.063.705
La Pampa	488.587
La Rioja	465.449
Mendoza	2.964.262
Misiones	1.529.084
Neuquén	1.336.326
Río Negro	937.714
Salta	1.803.496
San Juan	1.050.932
San Luis	703.623
Santa Cruz	279.601
Santa Fe	4.738.026
Santiago del Estero	1.192.892
Tierra del Fuego	260.335
Tucumán	2.241.617
TOTAL	64.549.228

PENETRACIÓN POR PROVINCIA

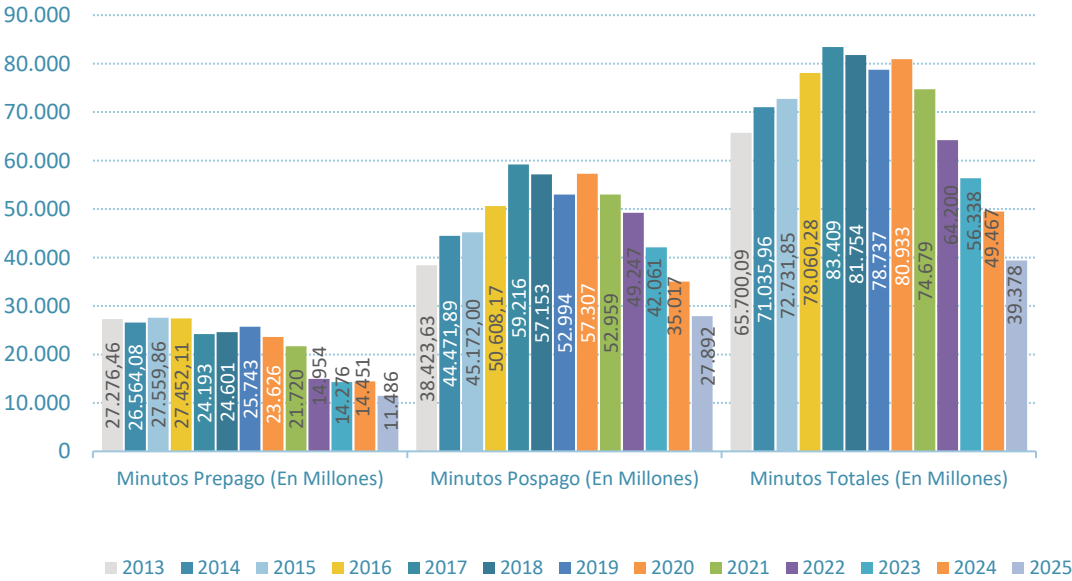


PROVINCIA	PENETRACIÓN
CABA	415,63
Neuquén	189,66
Chubut	182,81
Mendoza	144,66
Tierra del Fuego	142,80
Córdoba	139,70
Jujuy	132,69
San Luis	130,96
La Pampa	129,55
Santa Fe	128,53
Tucumán	126,24
San Juan	123,55
Salta	121,13
Entre Ríos	120,92
Catamarca	119,83
Río Negro	118,65
Formosa	117,57
Chaco	115,79
La Rioja	115,13
Corrientes	114,88
Misiones	113,37
Santiago del Estero	112,74
Buenos Aires	104,67
Santa Cruz	83,46
TOTAL	139,05

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 100 Y LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

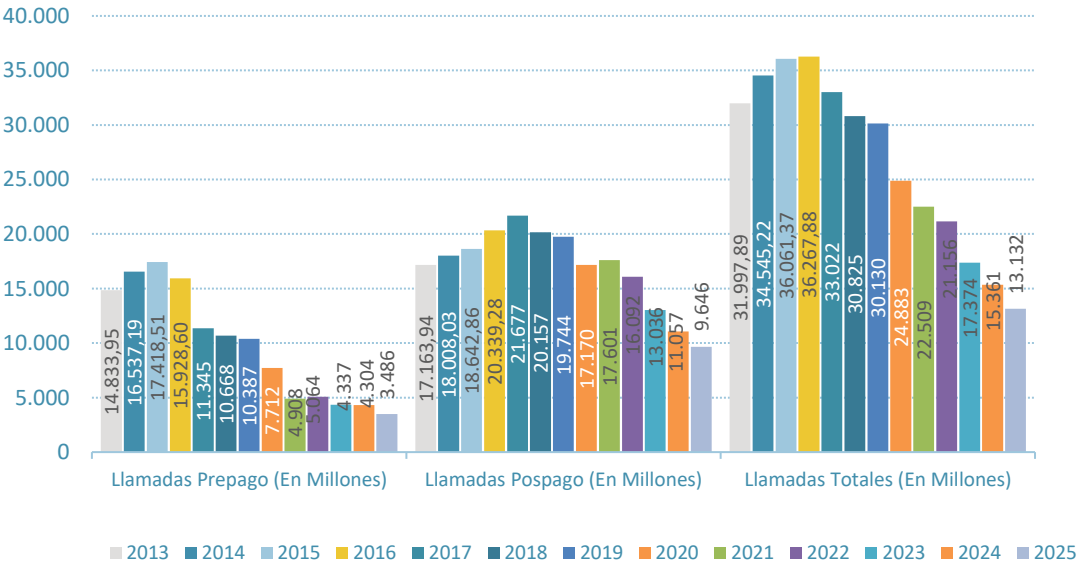
TRÁFICO/MINUTOS
Período 2013 – 2025

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Minutos Prepagos	27.276	26.564	27.560	27.452	24.193	24.601	25.743	23.626	21.170	14.954	14.276	14.451	11.486
Minutos Pospagos	38.424	44.472	45.172	50.608	59.216	57.153	52.994	57.307	52.959	49.247	42.061	35.017	27.892
Minutos Totales	65.700	71.036	72.732	78.060	83.409	81.754	78.737	80.933	74.679	64.200	56.338	49.467	39.378



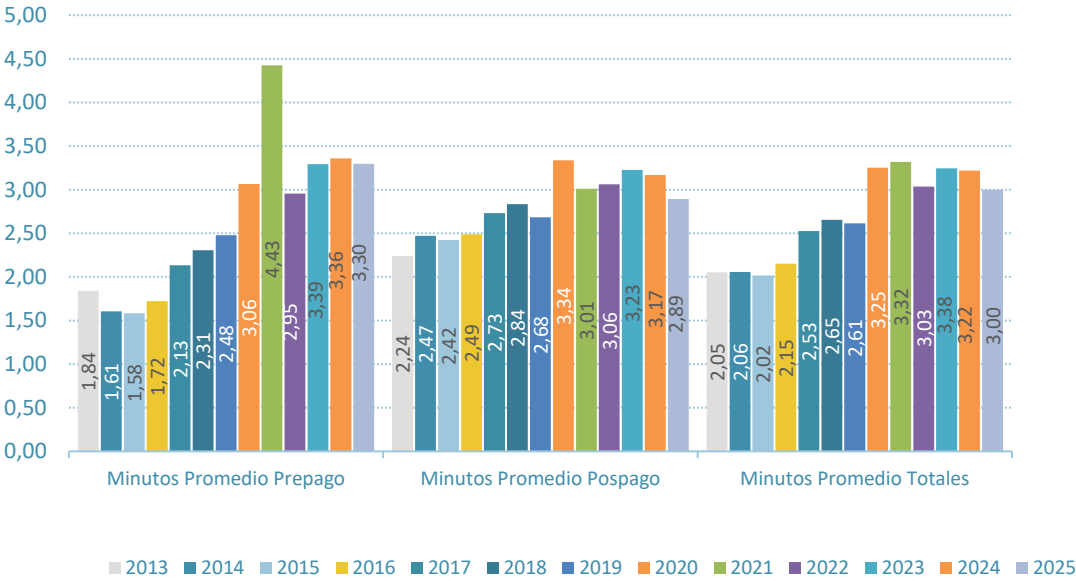
TRÁFICO/LLAMADAS
Período 2013 – 2025

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Llamadas Prepago (En Millones)	14.834	16.537	17.419	15.929	11.345	10.668	10.387	7.712	4.908	5.064	4.337	4.304	3.486
Llamadas Pospago (En Millones)	17.164	18.008	18.643	20.339	21.677	20.157	19.744	17.170	17.601	16.092	13.036	11.057	9.646
Llamadas Totales (En Millones)	31.998	34.545	36.061	36.268	33.022	30.825	30.130	24.883	22.509	21.156	17.374	15.361	13.132



TRÁFICO/MINUTOS PROMEDIOS POR LLAMADA
Período 2013 – 2025

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Minutos Promedio Prepago	1,84	1,61	1,58	1,72	2,13	2,31	2,48	3,06	4,43	2,95	3,39	3,36	3,30
Minutos Promedio Pospago	2,24	2,47	2,42	2,49	2,73	2,84	2,68	3,34	3,01	3,06	3,23	3,17	2,89
Minutos Promedio Totales	2,05	2,06	2,02	2,15	2,53	2,65	2,61	3,25	3,32	3,03	3,38	3,22	3,00



EVOLUCIÓN DE SMS
Período 2016 – 2025

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SMS Enviados (en millones)	32.961	23.490	16.788	10.933	6.949	3.849	3.276	2.577	2.266	2.673
SMS por Acceso Mensuales	43,10	31,62	23,87	16,17	10,57	5,43	4,57	3,42	2,95	3,45

